

# **TRAITEMENT et MAINTENANCE DE VOTRE SPA**

## **Gamme BE PREMIUM**



**Important:** Be Spa offre le meilleur pour la satisfaction de ses clients. **Inscrivez vous en ligne sur [www.be-spa.fr](http://www.be-spa.fr)** afin d'être informé sur nos services. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter notre service client au 02 43 24 09 90.

Version 1.1

Revised 4/2010

Part Number 7636

Be Spa se réserve le droit d'apporter des modifications et améliorations à ses produits. Les caractéristiques peuvent changer sans préavis. Les dimensions sont approximatives.

Page 1

Mars 2015

## TRAITEMENT DE L'EAU au BROME

### ANALYSE DE L'EAU

Utiliser les bandelettes pour effectuer l'analyse de l'eau.

Faire une analyse une fois par semaine

Tremper dans l'eau et 5 minutes après vous obtenez les valeurs

- pH : EQUILIBRE DE L'EAU

Vous devez avoir une valeur comprise entre 7,2 à 7,6 (couleur orangé sur votre bandelette).

Pour info : si votre pH est supérieur à 8, ne pas monter la température au dessus de 30° C pendant 24H car vous avez un risque de développement d'algues rapidement.

- DESINFECTION DE L'EAU

1. Lors du démarrage du spa, mettez dans l'eau du spa du brome choc à raison de 50 gr pour 1M3.
2. Mettez dans le doseur flottant, ou dans le panier du filtre 2 pastilles par semaine (sauf pour l'utilisation des cartouches frog)
3. Une fois par mois mettre 50g de brome choc directement dans le spa

- **L'ALCALINITE DE L'EAU : " CALCAIRE "**

Il est important de vérifier le taux d'alcalinité de votre eau, afin de maintenir correctement l'équilibre de votre pH.

La dureté doit être de 25°F.

Et de préserver la longévité de votre spa, car l'eau chaude augmente la tenue du calcaire sur les résistances électriques.

En fonction de l'utilisation, l'eau de votre spa doit être changée tous les 6 mois. Entre chaque changement d'eau, il est conseillé d'essuyer le spa et de le rincer. (Toujours disjoncter le spa avant la vidange)

Si votre qualité d'eau semble inappropriée, l'augmentation de la durée de la filtration peut résoudre votre problème.

Voici des réponses à des questions courantes de chimie de l'eau.

EN CAS DE PROBLEME:

<b>pH</b>	Il est courant d'avoir des fluctuations de pH après l'ajout de produits chimiques dans votre spa ou après une baignade. Laissez vos jets fonctionner et laisser le temps à l'eau de se stabiliser. Neuf fois sur 10, votre pH reviendra seul dans la plage de 7.4-7.6.
<b>Moisissure sur la couverture</b>	Les moisissures apparaissent généralement dans les plis et les coutures de votre couverture et puis coulent dans l'eau du spa causant opacification et/ou odeur. Nettoyer avec Citra Bright Spray Cleaner et rincer ensuite l'intérieur de votre couverture avec de l'eau chaude propre.
<b>Eau mousseuse</b>	L'eau mousseuse provient généralement des résidus de savon sur votre peau et les cheveux, ou de résidus de détergent sur les vêtements. Prendre une douche sans savon et rincer tous les vêtements dans l'eau chaude avant la baignade.

<b>Eau claire mais verte ou marron</b>	Votre eau d'alimentation a probablement dissous des métaux lourds. Vous devez mettre un anti métaux vous retrouver cela chez nos revendeurs.
<b>Eau verte et trouble</b>	Les problèmes d'algues sont dus à votre pH qui est déséquilibré. Mettez un brome choc dans votre eau.
<b>Eau blanche et trouble</b>	Bien que cette condition soit normale immédiatement après remplissage et qu'elle se dissipe avec le temps, c'est une indication visuelle qui indique que l'alcalinité totale ou pH ou les deux sont à des niveaux irréguliers. Testez votre eau de façon hebdomadaire et maintenez un bon niveau chimique
<b>Odeur et/ ou Eau trouble</b>	Si votre eau développe une odeur ou une couleur blanchâtre, nettoyez votre couverture, les filtres et essayez d'augmenter la durée journalière de la filtration.
<b>Utilisation Intense</b>	Après une période d'utilisation intense, votre spa peut devenir nuageux. Mettez 28 gr de brome choc et attendez 36 heures.

## Questions Fréquentes

### **QUI DOIS-JE APPELER POUR LA GARANTIE OU DES INFORMATIONS?**

Appelez votre revendeur ou notre service client au 02 43 24 09 90. Veuillez prendre en compte que vous avez 30 jours pour enregistrer votre spa après l'achat sur notre site [www.be-spa.fr](http://www.be-spa.fr) ou votre garantie sera annulée. Nos représentants seront ravis de vous aider.

### **Quelles sont les sociétés de dépannage dans mon voisinage?**

Be Spa a des contrats avec plusieurs compagnies dans votre zone de résidence pour assurer le meilleur temps de réponse possible. Nos clients sont garantis de recevoir une réponse prioritaire. Si vous rencontrez un problème qui ne peut être rapidement résolu par téléphone, un technicien proche de chez vous peut être envoyé à votre domicile. Le technicien de service peut demander des frais de déplacement raisonnables pour les réparations sur site. Appeler notre service client, au 02 43 24 09 90.

## Que se passe-t-il quand ma garantie expire?

Be Spa continuera à fournir des services pour votre spa après expiration de votre garantie par l'intermédiaire de notre SAV client au 02 43 24 09 90.

## Les jets sont ils interchangeables ? Remplaçables ?

La plupart des jets sont amovibles et ajustables pour une personnalisation de l'hydrothérapie.

## Comment régler les jets?

Tournez simplement les jets vers la gauche pour ouvrir et vers la droite pour fermer. Être attentifs à ne pas forcer sur les jets, pour ne pas les casser.

**⚠ Attention:** Ne pas fermer trop de jets en même temps. Ceci pourrait créer une surpression qui endommagerait le spa!

## A quelle fréquence dois-je vidanger mon spa?

Vous devez vidanger et recharger votre spa 2 fois par an suivant l'utilisation. Chaque fois vous vidangez et remplissez, vous devez également remplacer les filtres et entretenir le spa.

## Comment dois-je nettoyer mon spa?

Utiliser des produits d'entretien non corrosifs, non-huileux, non caustiques. Le spray 'Citra Bright Spray Cleaner' nettoie, supprime les traces de saletés et aide à restaurer la beauté originale de votre revêtement. Rincer tous les filtres, couvertures, oreillers et surfaces soigneusement avec de l'eau du robinet chaude. Notre nettoyant pour filtre 'Filter Clean' est un produit sécuritaire et efficace pour nettoyer et réutiliser vos filtres. Notre produit 'Jet Clean Plumbing Cleanser' nettoie l'intérieur de toutes les plomberies dans votre spa. Appelez le 02 43 24 09 90 pour commander des produits de nettoyage facile à utiliser.

## Où puis-je obtenir des produits d'entretien et accessoires?

Visiter notre site [www.be-spa.fr](http://www.be-spa.fr) ou appeler 02 43 24 09 90.

. Essayez cela en premier avant de continuer.

<b>PROBLEME</b>	<b>CAUSE</b>	<b>SOLUTION</b>
<b>Le disjoncteur coupe</b>	Erreur de câblage	Le câble du neutre n'est pas connecté au GFCI (connecté à la prise Neutral)
	Mauvais GFCI	Le disjoncteur GFCI n'a pas la bonne taille
	Ozonateur (ou ventilateur) humide	Retirez le tube de l'ozonateur (ou ventilateur) et laissez sécher 2 jours
<b>L'eau mousse</b>	Savons, huiles de peau ou particules non dissoutes, trop d'assainissant	Fermez les valves de contrôle d'air et enclenchez un cycle de filtration Ajoutez un anti-mousse Vidangez et nettoyez votre spa Nettoyez ou changez le filtre Nettoyez vos maillots de bains avant la baignade
<b>Fuite</b>	Problèmes de connections	Contrôlez et resserrez à la main les capuchons des chauffages, pompes et jets
	Purge ouverte	Fermez la purge, ou remplacez le bouchon
<b>Lumières ne s'allument</b>	Les LED sont grillées	Remplacez les LED

<b>PROBLEME</b>	<b>CAUSE</b>	<b>SOLUTION</b>
<b>pas</b>	Problèmes de connexions	Contrôlez les connexions aux LED
	Débranchées	Rebranchez la prise J20 sur le spa
<b>Les jets ont</b>	Air bloqué	Purgez l'air du système (page 34)
<b>peu ou pas</b>	Filtre sale	Vérifiez, nettoyez ou changez le filtre
<b>de pression</b>	Jets fermés	Ouvrir les jets en les tournant vers la gauche
	Valves/ robinets fermés	Ouvrir toutes les valves en T sur les chauffages et pompes
	ACV ouvertes	Fermez les valves de contrôle d'air
	Niveau d'eau trop bas	Remplir le spa 2,5cm au dessus de tous les jets
<b>J'ai déplacé mon spa et maintenant</b>	Erreur de câblage sur le GFCI	Vérifiez la connexion au Neutre sur le GFCI (cf. schémas sur votre notice)
<b>il ne marche plus</b>	Plus d'alimentation	Réinitialisez les disjoncteurs sur les panneaux GFCI et disjoncteur principal
<b>Rien ne fonctionne</b>	Le disjoncteur a sauté	Vérifiez et réinitialisez le disjoncteur. Si le problème persiste, vérifiez qu'il n'y a pas de faux contact. Vérifiez qu'il n'y a pas d'erreur de connexion entre le neutre et le GFCI.
	Les fusibles sont morts	Contrôlez les fusibles (F5) à l'intérieur du boîtier du SPA.

<b>PROBLEME</b>	<b>CAUSE</b>	<b>SOLUTION</b>
-----------------	--------------	-----------------

**Les pompes ne fonctionnent pas**

Plus d'alimentation

Réinitialisez les disjoncteurs sur les panneaux GFCI et disjoncteur principal

**L'eau ne circule plus**

Air bloqué

Purgez l'air du système (page 34)

Jets fermés

Ouvrir les jets en les tournants vers la gauche

ACV ouvertes

Fermez les valves de contrôle d'air

**L'eau est trop chaude**

Sélection d'une température trop élevée

Baissez la température sur le panneau de contrôle principal

Température ambiante trop élevée

Enlevez la couverture

**L'eau ne chauffe pas**

Le thermostat est réglé trop bas

Vérifiez et réinitialisez la température désirée

L'air est ouvert

Fermez la valve de contrôle de l'air

Le filtre est sale

Vérifiez et nettoyez le filtre

Le fusible est mort

Vérifiez et changez le fusible

Les valves sont fermées

Vérifiez et ouvrir les valves

## PROBLEME

## CAUSE

## SOLUTION

La couverture est enlevée

Remettre la couverture

Le spa est en mode économie

Pressez le bouton Standby et sortez du mode Economie (cf. *Economy Mode*)

## Maintenance et Entretien

**Important** – La garantie de votre spa et de ses équipements dépend de l'entretien que vous en faites. En outre, les procédures de maintenance suivantes doivent être suivies périodiquement.

## Habillage

L'habillage est fabriqué à partir d'un polymère qui associe la durabilité de sa matière plastique et la beauté de l'imitation bois. Pour le nettoyer, une solution d'eau savonneuse supprime facilement les résidus.

## Couverture

La couverture épaisse de 12,5 cm de votre spa est fabriquée à partir d'un vinyl marin résistant aux intempéries. Votre couverture aura une durée de vie plus longue si vous tenez compte des suggestions suivantes :

- 1) Ne faites pas glisser la couverture sur le sol; vous pourriez rayer ou déchirer le vinyl.
- 2) La mousse isolante dans votre couverture n'est pas conçue pour soutenir le poids d'une personne ou d'un animal.

**Important** – Une mousse qui serait cassée dans la couverture ne serait pas garantie! Ne mettez pas de poids dessus.

- 3) Nettoyer occasionnellement la couverture avec des lingettes spéciales vinyl.

- 4) Ne soulevez pas la couverture par les bretelles de sécurité, elles sont faites pour sécuriser le spa et pourraient se déchirer.

## Vidange



**In**= Intérieur  
**Hose Threads**= Connexion du tuyau  
**Rear Body**= Corps arrière

**Hot Tub Panel**= Panneau du spa  
**Turn CCW**= Dévisser  
**Pull Out**= Retirer

**Figure 26 – Opération de Vidange**

- 1) Désactivez le disjoncteur du spa
- 2) Retirez la couverture du spa pour permettre à la température de diminuer.
- 3) Sélectionnez une zone d'évacuation capable d'accepter le volume d'eau complet du spa ainsi que les composants chimiques qui pourraient nuire aux plantes ou au gazon.
- 4) Localisez la valve de purge sur le devant du spa (26).
- 5) Maintenez d'une main le corps arrière pour l'empêcher de tourner, puis dévisser et retirer le bouchon.
- 6) Connecter un tuyau d'arrosage lorsque vous désirez évacuer l'eau vers une zone plus éloignée.
- 7) Tournez le raccord d'1/3 de tour dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour déverrouiller le robinet de purge et tirez-le vers l'extérieur pour l'ouvrir complètement. L'eau s'écoulera par flux gravitationnel.

- 8) Une fois le spa vidangé, effectuez les étapes 3 à 5 dans l'ordre inverse avant de remplir le spa.
- 9) Utilisez le tuyau d'arrosage, le connecter à un pré-filtre (non inclus), veuillez le nettoyez de tous débris résiduels) puis remplir le spa par le boîtier de filtration.
- 10) Après remplissage, rallumez le disjoncteur

Si la pompe fonctionne, mais que l'eau ne s'écoule pas, revoir le chapitre pour purger l'air du système.

## Filtres

Les filtres dans votre spa doivent être retirés et nettoyés toutes les 2 semaines avec un nettoyeur spécial filtre concentré et généralement être remplacés tous les ans (selon l'utilisation). Vous pouvez nettoyer vos filtres avec la pression de l'eau via un tuyau d'arrosage, puis rincer à l'eau chaude. Cela garantit que l'eau est filtrée correctement.

Dans le cas où vous êtes dans une région où la dureté de l'eau est calcaire, il est préférable d'avoir 2 cartouches afin d'alterner et laisser sécher la cartouche usagée pour éliminer le calcaire à l'aide d'un souffleur d'air.

**N'UTILISEZ PAS D'EAU DE JAVEL.** Nous vous recommandons d'avoir des filtres de remplacement sous la main qui peuvent être échangés lors des nettoyages. Cela permet d'échanger rapidement les filtres sales contre des propres et démarrer immédiatement votre spa à nouveau. Appelez notre centre de commande au 02 43 24 09 90 pour les filtres de remplacement et nos produits nettoyeurs.

## Eclairage

Vidanger le spa et nettoyer les lentilles des lumières selon vos besoins à l'aide d'un chiffon optique et un produit spécialement conçu pour ne pas rayer les surfaces. Si la face arrière de la lentille est également sale, retirez le panneau arrière, retirez la lentille et nettoyez de la même manière.

## Sanitaire

Le niveau sanitaire est influencé par deux facteurs :

1. La durée des cycles de filtration
2. La fréquence d'utilisation de votre spa par semaine.

Si la clarté de l'eau et son équilibre chimiques sont bons et votre niveau sanitaire est encore trop bas/haut, vous pouvez régler l'intensité de l'assainissement haut/bas en ajoutant un peu plus/moins d'assainissant directement à l'eau et tester l'eau à nouveau après deux jours.

## Surface

La surface en acrylique de votre spa doit être nettoyée avec de l'alcool ménager.

**⚠ ATTENTION:** NE JAMAIS utiliser de solvants, acides, acétone, benzène, diluants, xylène ou produits chimiques similaires pour nettoyer les surfaces.

## Extinction/Hivernage



Votre spa Be Spa est conçu pour fonctionner toute l'année. Si vous prévoyez de laisser votre spa inutilisé pendant de longues périodes de temps nous vous conseillons de conserver l'eau dans votre spa et le mettre en fonction éco mode, soit un fonctionnement de 1h par jour à une température de 16°C.

**Nous recommandons fortement qu'un professionnel place votre spa en hivernage et de même pour le redémarrage.**

**⚠ ATTENTION:** Les dommages causés par un mauvais hivernage puis un mauvais redémarrage du SPA ne sont pas couverts par la garantie. Vous pouvez appeler notre SAV client, au 02 43 24 09 90 nos conseillers vous aideront à correctement préparer votre spa pour cette période.

## Glossaire

<b>Blower</b>	Un moteur puissant qui aère l'eau avec des millions de minuscules bulles à travers tout le spa offrant un doux massage de la peau.
<b>Sortie du drain</b>	Un raccord de tuyau d'arrosage type mâle auquel un tuyau est connecté pour drainer l'eau.
<b>GFCI</b>	Ground Fault Circuit Interrupter. Un coupe circuit spécialement conçu pour couper le courant s'il y a une fuite de courant détectée dans l'équipement du spa.

<b>Ionisateur</b>	Voir Ozonateur.
<b>Jet</b>	Un équipement de plomberie qui dirige de l'eau et/ou de l'air pressurisé dans les zones désirées du spa.
<b>Ozonateur</b>	Un appareil électronique conçu pour purifier et détruire algues, bactéries, moisissure et virus tout en prolongeant la durée de vie de l'équipement.
<b>Ozone (O<sub>3</sub>)</b>	Produit par un Ozonateur, l'Ozone est une forme d'oxygène (O <sub>2</sub> ) et est un puissant agent oxydant utilisé pour détruire les déchets organiques et assimilés et aide à contrôler algues et bactéries. L'Ozone seul n'est pas un nettoyeur suffisant.
<b>pH</b>	L'échelle scientifique pour mesurer la concentration en ions d'Hydrogène (0 à 14) montre le contenu acide/ alcalin dans l'eau.
<b>Pompe</b>	Composant électrique qui maintient l'eau en mouvement dans le système de circulation.
<b>RCD</b>	Residual Current Device (modèles Européens). Un coupe circuit spécialement conçu pour couper le courant s'il y a une fuite de courant détectée dans l'équipement du spa.
<b>Boîtier du Spa</b>	Boîtier de contrôle principal qui opère le système électrique du spa.
<b>Panneau de contrôle</b>	Le panneau interface-utilisateur qui connecte le boîtier de contrôle et différentes fonctions du spa telles que les pompes des jets et le chauffage.